



## ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ГРАЃАНИТЕ

24. 3. 2020

Почитувани клиенти,

Со цел минимизирање на сите ризици поврзани со епидемијата на COVID-19, Националното Биро за Осигурување, продолжува да презема превентивни мерки во согласност со препораките на надлежните институции во државата и да го прилагодува начинот на функционирање, со цел заштита на вработените и клиентите и превенција на натамошното ширење на вирусот.

Доколку имате потреба од пријава на штета во периодот што следи, Ве замолуваме да ги следите долунаведените насоки:

- Доставете ја пријавата по електронски пат на нашата адреса [nibm@nibm.com.mk](mailto:nibm@nibm.com.mk), вклучувајќи ја целокупната документација со која располагате за штетата.
- Ве молиме, во случај на лична пријава на штета, да се погрижите да ги приложите сите основни документи неопходни за пријава на штета, а секоја дополнителна документација да ни ја доставите по електронски пат, на адресата [nibm@nibm.com.mk](mailto:nibm@nibm.com.mk), при што треба да се повикате на бројот на штетата.

Ви благодариме и воедно се надеваме на разбирање и почитување на наведените вонредни мерки.

Безбедноста на граѓаните била и секогаш ќе биде приоритет на Националното Биро за Осигурување, особено во овие предизвикувачки околности. Затоа, го прилагодивме начинот на функционирање и ќе работиме со намален капацитет во периодот што следи и тоа **секој работен ден од 10 часот до 14 часот ќе ги извршува работните задачи во своите простории со цел навремена поддршка на своите членки и клиентите**, сè со цел заштита на нашите вработени и клиентите и превенција на натамошното ширење на вирусот. Советуваме комуникацијата со Националното Биро за Осигурување да ја вршите преку email или на мобилните телефони.

За меѓународни штети јавете се на мејлот:  
078 437 652 [verica.veljanovska@nibm.com.mk](mailto:verica.veljanovska@nibm.com.mk)

За Опоменски писма и штети јавете се на мејлот:  
078 432 712 [igor.strezoski@nibm.com.mk](mailto:igor.strezoski@nibm.com.mk)

За Проблем со централниот систем обратете се на мејлот :  
075 347 560 или 078 437 653 или на [it@nibm.com.mk](mailto:it@nibm.com.mk)

НАЦИОНАЛНО БИРО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Генерален директор,  
М-р Трајче Латиновски

